



منبع : www.ariansystem.net

نویسنده : گروه تحریریه آرین سیستم

موضوع : نرم افزار ارتباط با مشتری

برای تحقق اهداف کسب و کار خود مطالب خواندنی در زمینه مالی و اداری را در سایت آرین سیستم بخوانید! با ثبت نام در سایت ، شما را از آخرین مقالات و تخفیفات نرم افزارهای آرین سیستم با خبر خواهیم کرد.

سیستم مدیریت هوشمند پیام - قابلیت های نرم افزار مدیریت هوشمند پیام

سیستم مدیریت هوشمند پیام دارای ویژگی ها و مزایایی است که استفاده درست از آن بر روی کسب و کار می تواند تاثیر گذار باشد. در سال ۱۹۸۴ شخصی به نام فرد هلم هیلبرند از طریق ماشین تحریر به صورت تصادفی یک سوال و جواب با مجموع کاراکترها و فضاها ی خالی کمتر از ۱۶۰ نوشت که بهترین اصطلاح یعنی پیام کوتاه را به وجود آورد. در سال ۲۰۰۲ بیش از ۲۵۰ میلیون پیامک در سراسر جهان ارسال شد که از آن روز به بعد نقش سیستم مدیریت هوشمند پیام در کسب و کار پر اهمیت تر و برنامه مدیریت هوشمند پیام یکی از ابزارهای تجاری تبلیغات شد.

سیستم مدیریت هوشمند پیام

در معرفی نرم افزار پیام و تاکید بر کیفیت نرم افزار هوشمند پیام توسط تولید کنندگان نرم افزار پیام می توان گفت ، سیستم مدیریت هوشمند پیام با کمترین زمان و هزینه ، سازمان ها را قادر می سازد تا نتایج حاصل شده از فرآیند کاری خود را به ذینفعان این امر مانند سهامداران از طریق ایمیل و یا SMS به طور اتوماتیک ارسال و اطلاع رسانی کنند.

نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری

شاید بتوان گفت در تعریف نرم افزار مدیریت هوشمند پیام پس از ثبت رویدادهای مختلف عملیاتی ، توسط سیستم مدیریت هوشمند پیام به طور اتوماتیک پیام به مخاطبین مرتبط ارسال می شود. در توضیحات [نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری](#) می توان گفت با استفاده از امکانات نرم افزار پیام ، تولید و ارسال پیام و مدیریت پنل نرم افزار مدیریت SMS به راحتی انجام می شود.

مشخصات نرم افزار مدیریت هوشمند پیام

- دارای رابط کاربری فوق العاده سریع و آسان و کاربردی
- داشبورد هوشمند برای نمایش کلی سیستم مدیریت هوشمند پیام در یک نگاه
- قابلیت لینک دادن و پیاده سازی نرم افزار مدیریت هوشمند به نرم افزارهای مالی و اداری
- ارتباط با تمامی اپراتورهای سراسری برنامه مدیریت هوشمند پیام
- یکی از قابلیت های نرم افزار هوشمند پیام فیلتر کردن ، پرچم زدن و رنگ بندی پیام های دریافتی است
- نمایش نمودارهای آماری و اقلامی از تمامی بخش های سیستم مدیریت هوشمند پیام

مزایای نرم افزار مدیریت هوشمند پیام

- کاهش هزینه های اطلاع رسانی توسط سیستم مدیریت هوشمند پیام
- افزایش سرعت و دقت اطلاع رسانی
- برقراری یکپارچگی بین عملیات تجاری سازمان و فرآیندهای ارتباطی با مشتریان
- افزایش رضایت و وفاداری مشتریان و تحکیم ارتباط با آن ها

آموزش نرم افزار مدیریت مشتریان

یکی از اجزای تاثیرگذار و اصلی در صنعت تبلیغات ، سیستم مدیریت هوشمند پیام می باشد. اما ارسال پیامک فقط محدود به تبلیغات نمی باشد. در آموزش نرم افزار مدیریت پیام متوجه خواهیم شد که سیستم مدیریت هوشمند پیام کاربردهای دیگر چون کاربرد در فروشگاه ، صنعت روابط عمومی و ... نیز دارد.

راهنمای نرم افزار مدیریت هوشمند

سیستم مدیریت هوشمند پیام یک نرم افزار تحت وب برای دریافت و مدیریت پیام می باشد که از طریق دانلود و فعال شدن کنترل پنل اختصاصی خود و یک خط اختصاصی رایگان به نام شما ثبت می شود و بدون هیچ سخت افزاری می توانید از طریق اینترنت پیام ارسال و دریافت کنید.