

### مشخصات فنی نرم افزارهای آریں سیستم

- ❖ زبان برنامه نویسی NET#.C
- ❖ روش برنامه نویسی Oriented Object
- ❖ پایگاه داده SQL Server 2008 R2
- ❖ محیط اجرایی سرور Windows server 2003/Windows 2008 R2
- ❖ محیط اجرائی کاربران WinXp/win 7
- ❖ پروتکل (Internet Protocol Version 4 (TCP/IP v4
- ❖ استفاده از نرم افزار REPORT CRYSTAL 201 جهت تهیه گزارشات

### مزایای مجموعه نرم افزارهای گروه شرکتهای داده پردازے آریں سیستم

- ❖ یکپارچه و جامع بودن نرم افزارها
- ❖ پشتیبانی رایگان تا ۶ ماه پس از فروش و نصب
- ❖ نصب و آموزش نرم افزارهای آریں سیستم به صورت رایگان
- ❖ خدمات و پشتیبانی تا ۱۰ سال پس از فروش و نصب
- ❖ قابلیت استفاده به صورت سینگل و شبکه بدون محدودیت تعداد کاربران
- ❖ قابلیت پشتیبانی از طریق مودم به صورت Line On
- ❖ تعیین سطوح دسترسی به امکانات نرم افزار برای کاربران توسط مدیر سیستم
- ❖ استفاده از محیط ساده جهت تسریع در ثبت و گزارشگیری از اطلاعات
- ❖ امکان استفاده نرم افزارها از راه دور
- ❖ امکان تعریف چندین شرکت به صورت همزمان

❖ امکان استفاده به صورت (BASE HOLDING)

❖ Convert اطلاعات از سایر نرم افزارها

### ویژگی های عمومی نرم افزار مدیریت ارتباط مشتریان CRM آریین سیستم

❖ دسته بندی مشتریان بر اساس ویژگی های خاص

❖ ثبت و نگهداری اطلاعات گذشته مشتریان

❖ پیش بینی دقیق نیاز مشتریان با استفاده از نرم افزار مدیریت مشتریان

❖ تعیین دقیق میزان سودآوری هر مشتری

❖ قابلیت شخصی سازی و سفارشی سازی نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری

❖ تعیین میزان رضایت مشتریان از خدمات و محصولات شرکت

❖ جستجوی سریع در مورد هر یک از پارامترهای نرم افزار crm

❖ قابلیت استفاده به صورت آنلاین و تحت وب

❖ قابلیت استفاده به دو زبان فارسی و انگلیسی

❖ ارتباط نرم افزار crm با سایر سیستم ها مانند نرم افزار مدیریت فروش و بازاریابی

❖ مناسب بودن قیمت نرم افزار آریین سیستم در مقایسه با سایر شرکت های رقیب

❖ ارائه گزارش های فصلی از خرید و فروش

❖ ارائه گزارش از میزان فروش محصولات به هر مشتری

❖ ارائه گزارش از میزان بدهی مشتریان به سازمان

❖ ارائه گزارش از میزان سودآوری هر مشتری برای سازمان

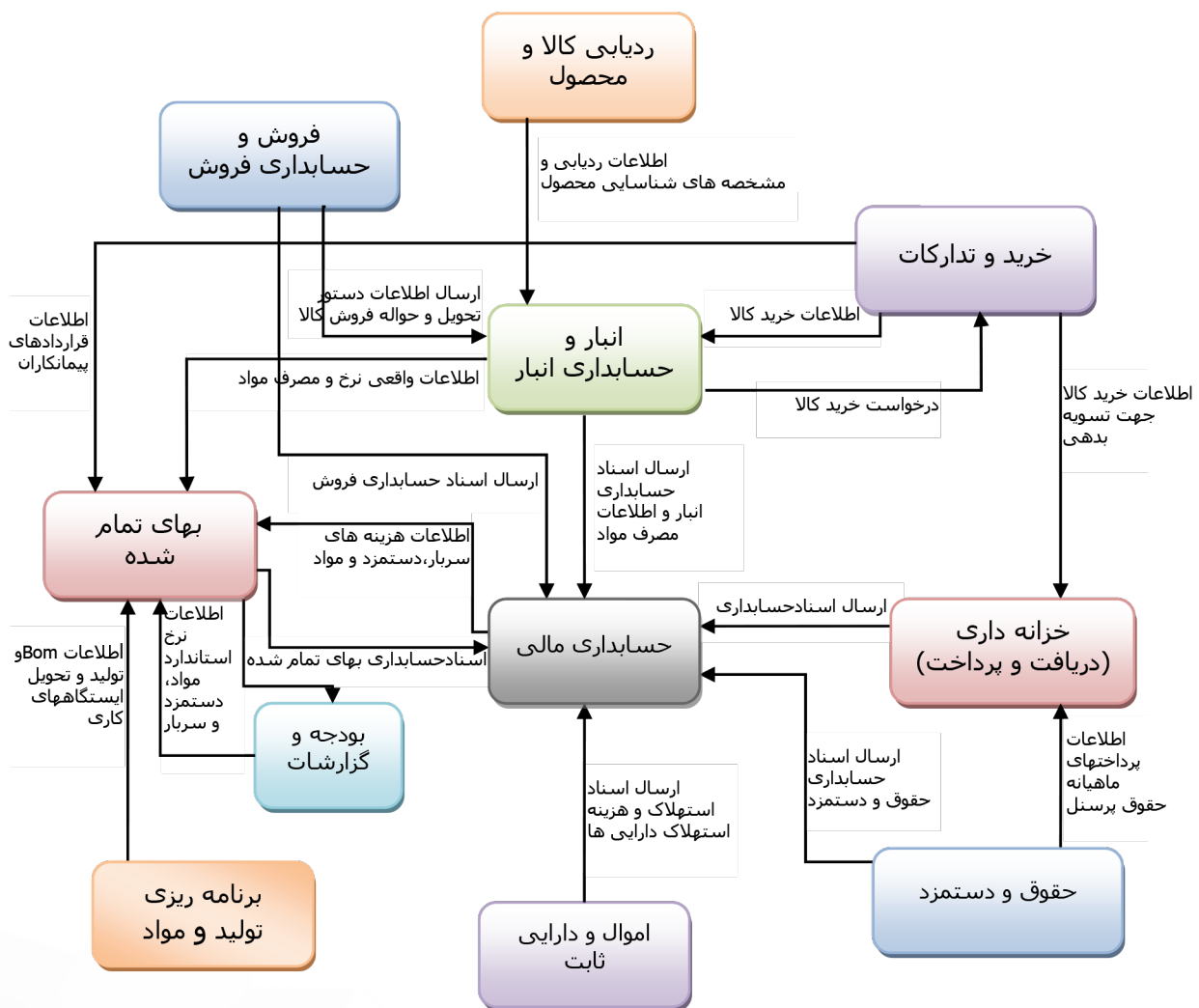
❖ گزارشات درصدی فروش برای چند سال مالی ، چند فصل و چندین ماه مختلف به تفکیک

مشتری ، انبار ، کالا و ...

❖ انطباق کامل با مجموعه نرم افزارهای Office و قابلیت ارسال گزارشات و اطلاعات به صورت

**Excel , Word , PDF , Rich text format , Tab – Separated text**

## نمودار مجموعه نرم افزارهای یکپارچه گروه شرکتهای داده پردازم آرین سیستم



سازمان فروش آرین سیستم

۰۲۱-۴۳۰۲۷