

# نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)

شما به نرم افزاری ویژه برای افزایش مشتریان جدید نیاز دارید!



## نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)

ارتباط مستمر با مشتریان و سنجش کیفیت رضایتمندی آن ها از طریق شاخص سطح خدمت SLA و همچنین دسترسی به سوابق از لحظه ورود به شرکت همواره از مشکلات اساسی مدیران در بخش CRM بوده است.

تمرکز بر نیاز مشتری و اتوماسیونی شدن فرآیند ارتباط با مشتریان راهکار برطرف شدن مشکلات حوزه CRM است. نرم افزار CRM آراین سیستم از طریق شناخت دقیق نیاز بازار و رقبا، ضمن کاهش هزینه های ارتباطات، میزان دقیق سودآوری به تفکیک مشتریان را تعیین کرده و افزایش رضایتمندی مشتریان را فراهم می کند.







## مشخصات فنی نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)

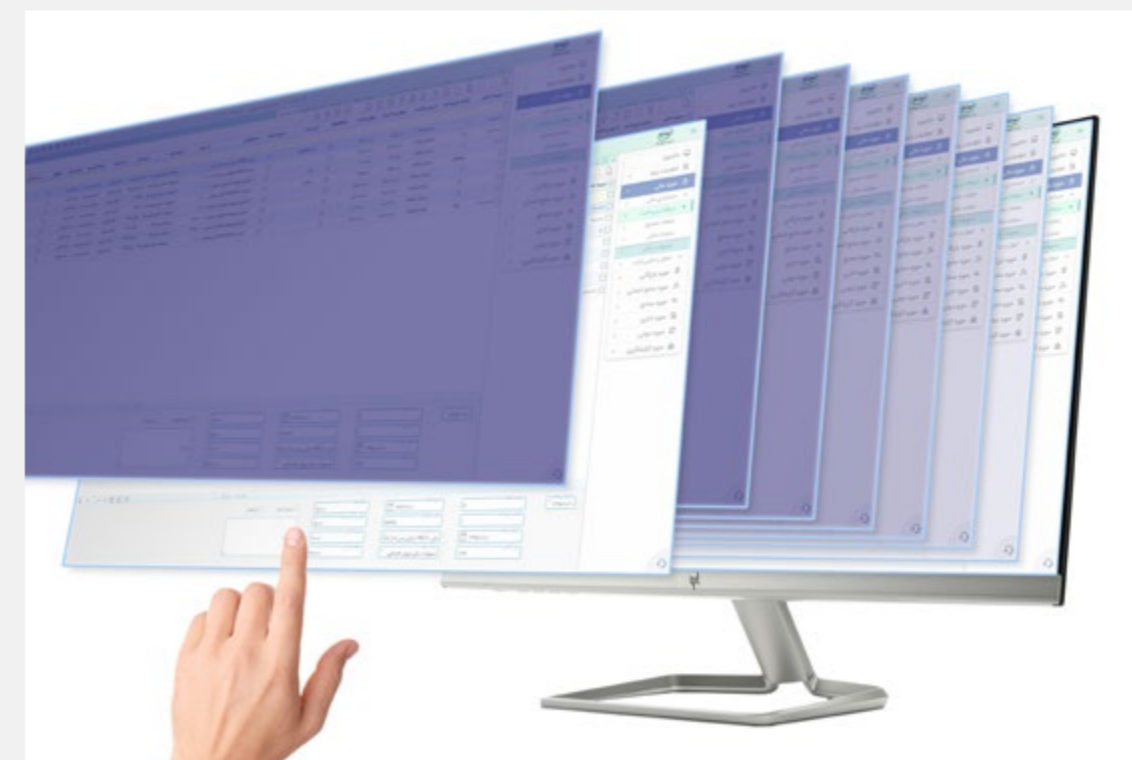
- زبان برنامه نویسی C#.NET
- روش برنامه نویسی Object Oriented
- پایگاه داده SQL Server 2008 - 2022
- محیط اجرایی سرور Windows Server 2008 R2 - 2022
- محیط اجرایی کاربران Win7/ Win8 / Win10 / Win11
- وب سرور Microsoft IIS 10
- پروتکل https , api
- استفاده از نرم افزارهای Stimulsoft ; Crystal Report و Fast report جهت تهیه گزارشات
- دارای آخرین بروز رسانی

## ویژگیهای نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)

- دسته بندی مشتریان بر اساس ویژگی های خاص در نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری
- استفاده از نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری برای ثبت و نگهداری اطلاعات گذشته مشتریان
- پیش بینی دقیق نیاز مشتریان با استفاده از نرم افزار مدیریت مشتریان
- تعیین دقیق میزان سودآوری هر مشتری
- قابلیت شخصی سازی و سفارشی سازی نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری
- به کاربردن نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری برای تعیین میزان رضایت مشتریان از خدمات و محصولات شرکت
- جستجوی سریع در مورد هر یک از پارامترهای نرم افزار CRM
- قابلیت استفاده نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری به صورت آنلاین و تحت وب
- قابلیت استفاده نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری به دو زبان فارسی و انگلیسی
- ارتباط نرم افزار CRM با سایر سیستم ها مانند نرم افزار مدیریت فروش و بازاریابی
- مناسب بودن قیمت نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری آراین سیستم در مقایسه با سایر شرکت های رقیب
- ارائه گزارش های فصلی از خرید و فروش در نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری
- ارائه گزارش توسط نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری از میزان فروش محصولات به هر مشتری
- ارائه گزارش توسط نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری از میزان بدهی مشتریان به سازمان
- ارائه گزارش توسط نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری از میزان سودآوری هر مشتری برای سازمان
- گزارشات درصدی فروش در نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری برای چند سال مالی ، چند فصل و چندین ماه مختلف به تفکیک مشتری ، انبار ، کالا و ...



## ارتباط تصویری نرم افزار مدیریت مشتریان (CRM) با سایر سیستم ها



## مزایای مجموعه نرم افزارهای آرین سیستم

- خدمات و پشتیبانی تا ۱۰ سال پس از فروش و نصب
- قابلیت پشتیبانی از طریق مودم به صورت برخط (آنلاین)
- تعیین سطوح دسترسی به امکانات نرم افزار برای کاربران توسط مدیر سیستم
- استفاده از محیط ساده جهت تسریع در ثبت و گزارشگیری از اطلاعات
- امکان استفاده نرم افزارها از راه دور
- امکان تعریف چندین شرکت به صورت همزمان
- امکان استفاده به صورت (HOLDING BASE)
- Convert اطلاعات از سایر نرم افزارها
- یکپارچه و جامع بودن نرم افزارها
- پشتیبانی رایگان تا ۶ ماه پس از فروش و نصب
- نصب و آموزش نرم افزارهای آرین سیستم به صورت رایگان



آرین سیستم

تهران، خیابان خرمشهر (آبادانا)

خیابان عربعلی، خیابان ششم

پلاک ۶۶، ساختمان آرین سیستم

————— ۰۲۱ - ۴۳۰۲۷ —————

[www.ariansystem.net](http://www.ariansystem.net)

