



## قرارداد پشتیبانی نرم افزار

### طرفین قرارداد

قرارداد حاضر فی مابین؛

..... به نمایندگی آقای..... به شماره ملی..... نام پدر..... شماره تماس..... آدرس..... که  
ازین پس «کارفرما» نامیده خواهد شد و

..... به نمایندگی آقای..... به شماره ملی..... نام پدر..... شماره تماس..... آدرس..... که  
ازین پس «کارشناس» نامیده خواهد شد، به منظور انجام موضوع قرارداد منعقد می گردد و طرفین ملزم و متعهد به اجرای مواد و  
اصول آن می باشند.

### ماده ۱- موضوع قرارداد

پشتیبانی نرم افزارهای کارشناس به شرح زیر:

۱-

۲-

۳-

۴-

### ماده ۲- مدت قرارداد

از تاریخ ..... لغایت..... به مدت ..... سال شمسی می باشد.

### ماده ۳- مبلغ قرارداد

مبلغ قرارداد سالیانه ..... ریال می باشد.

## ماده ۴- نحوه پرداخت

مبلغ قرارداد در دو قسط، طبق شرایط زیر پرداخت می‌گردد:

· نیمی از مبلغ قرارداد در تاریخ عقد قرارداد

· نیمی از مبلغ قرارداد شش ماه بعد در تاریخ

## ماده ۵- تعهدات کارشناس

۵-۱- خدمات تلفنی و رفع اشکال کاربر از طریق Remote بدون محدودیت زمان و تعداد مکالمه.

۵-۲- اعزام کارشناس به محل کارفرما برای هر نرم‌افزار به تعداد ۶ بار در سال در شرایط مورد نیاز، طبق درخواست کارفرما فقط برای شهر تهران حداکثر ۴۸ ساعت پس از اعلام نیاز کتبی کارفرما.

۵-۳- اعزام کارشناس به محل کارفرما بیش از تعداد تعهد شده در بند ۵-۲- این قرارداد، بنا به نیاز کارفرما و فقط برای شهر تهران (روش محاسبه طبق بند ۶-۳-۳ انجام خواهد شد).

۵-۴- در اختیار قرار دادن نسخه‌های جدید نرم‌افزار جهت upgrade مورد نظر با احتساب تخفیف ۳۰٪ مبلغ تعیین شده.

## ماده ۶- تعهدات کارفرما

۶-۱- ارسال درخواست کتبی در صورت نیاز به اعزام کارشناس.

۶-۲- پرداخت به موقع توسط کارفرما به کارشناس در زمان‌های تعیین شده بند ۴ این قرارداد (در صورت عدم پرداخت به موقع اقساط قرارداد توسط کارفرما، کارشناس تعهدی در ارائه خدمات نخواهد داشت).

۶-۳- پرداخت مبالغ زیر بابت هر بار اعزام کارشناس به محل کارفرما خارج از تعهدات قرارداد، طبق بند ۵-۲- این قرارداد:

در تهران به ازای هر بار مراجعه حضوری مبلغ .....ریال.

## ماده ۷- مالیات

این قرارداد شامل ۵٪ مالیات می‌شود که کل مبلغ مذکور از قسط دوم قرارداد کسر و توسط کارفرما به اداره مالیات پرداخت و اصل فیش مربوطه حداکثر یک ماه پس از پرداخت قسط دوم توسط کارفرما در اختیار کارشناس قرار خواهد گرفت.

## **ماده ۸- یکپارچگی قرارداد**

قرارداد و پیوست‌های آن یک مجموعه جامع و یکپارچه‌ای را تشکیل می‌دهند که بین طرفین مورد توافق و تأیید قرار گرفته است. قرارداد مذکور جایگزین کلیه قراردادهای، ترتیبات، مکاتبات و ارتباطات (چه شفاهی و کتبی) قبلی که بین طرفین در ارتباط با موضوع قرارداد وجود داشته است، می‌گردد.

## **ماده ۹- تفکیک‌پذیری**

چنانچه بخشی از این قرارداد براساس رأی مرجع رسیدگی، غیرقابل اجرا یا غیرقانونی شناخته شود، صرفاً آن بخش از قرارداد بلااثر شده، لیکن سایر مواد همچنان لازم‌الاجرا خواهد بود.

## **ماده ۱۰- تغییر و اصلاح**

هرگونه تغییر در مفاد قرارداد، صرفاً با توافق کتبی و قبلی طرفین امکان‌پذیر است.

## **ماده ۱۱- فورس ماژور**

هرگاه به علت فورس ماژور یکی از طرفین قرارداد نتواند تعهدات خود را انجام دهد، عدم انجام تعهدات، نقض قرارداد تلقی نخواهد شد و قرارداد به قوت خود باقی خواهد بود.

## **ماده ۱۲- تغییر نشانی طرفین قرارداد**

هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی قانونی خود را در مدت قرارداد تغییر بدهد باید کتباً این تغییر را به طرف دیگر ابلاغ کند و تا وقتی که نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه‌ها، اوراق و مکاتبات به نشانی قانونی ارسال و تمام آن‌ها ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

## **ماده ۱۳- حل اختلاف**

در صورت بروز هرگونه اختلاف در خصوص اجرای قرارداد یا اختلاف در تفسیر و تعبیر مفاد قرارداد، موضوع ابتدا از طریق مذاکره فی‌مابین و صورت عدم حصول نتیجه از طریق داوری مرضی‌الطرفین قابل حل خواهد بود.

**ماده ۱۴- تعداد نسخ / امضای طرفین / تاریخ**

این قرارداد در ..... ماده، در تاریخ ..... در شهر ..... تنظیم و امضا گردید که دارای ... نسخه با اعتبار واحد است و با اطلاع کامل از مفاد آن به امضای طرفین می‌رسد.

کارشناس

کارفرما